

Klachtenregeling Fysiotherapie Het Molenwater

De therapeuten van Fysiotherapie Het Molenwater streven iedere behandeling naar tevreden cliënten. Dat neemt niet weg dat het kan gebeuren dat u teleurgesteld bent of niet tevreden. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er een misverstand is ontstaan, dat er sprake is van tegenstrijdige verwachtingen, of onduidelijke communicatie.

Mocht u een vraag of een klacht hebben, dan hopen wij dat in open overleg met u te kunnen bespreken. Het doel is om uw klacht goed in beeld te brengen en samen naar een oplossing zoeken. Mocht u het fijn vinden, dan mag u een familielid of een vriend meenemen naar dit gesprek.

Mocht het blijken dat we er samen niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de klachten en geschillencommissie van het KNGF waar we zijn aangesloten. In het Reglement klachtenregeling-fysiotherapie is meer informatie te vinden over de procedure. U kunt een email sturen naar: klachtenregeling@kngf.nl of bellen: tel: 033 – 467 29 00.