

Voorwaarden Fysiotherapie Het Molenwater

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn hebben we huisregels opgesteld die duidelijkheid geven, de veiligheid en kwaliteit voor u waarborgen. Door het lezen van deze voorwaarden en het verschijnen op de eerste afspraak gaat u akkoord met deze voorwaarden.

➤ De praktijk voor fysiotherapie Het Molenwater is bereikbaar via 0648316245. U kunt ook naar het algemene nummer van de Het Molenwater Pand bellen 0118-851017. Ook is de praktijk via de mail te bereiken via info@hetmolenwaterpand.nl

➤ Indien we niet direct de telefoon opnemen zijn we aan het behandelen en kunt u de voicemail inspreken of een what's app berichtje sturen naar het mobiele nummer. Wij bellen u dan diezelfde dag nog terug.

➤ De openingstijden van de praktijk staan vermeld op de website www.hetmolenwaterpand.nl

➤ Onze praktijk heeft met alle grote zorgverzekeraars in 2018 een contract afgesloten. Als u wilt weten of fysiotherapie behandelingen vergoed worden binnen uw verzekering en hoeveel behandelingen er vergoed worden, dan adviseren wij om hier zelf naar te informeren bij uw zorgverzekeraar. Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie is dit uw eigen verantwoordelijkheid. U zult in dit geval een particuliere nota ontvangen van ons ontvangen.

➤ Fysiotherapie Het Molenwater hanteert de tarieven die we met de zorgverzekeraars zijn overeengekomen. Indien u niet aanvullend verzekert bent en de behandeling niet uit de basis verzekering vergoed wordt zijn de particuliere tarieven van toepassing. Deze kunnen verschillende met het tarief dat door de verzekeraar vergoed wordt.

➤ U kunt uw afspraak tot 24 uur van te voren kosteloos afzeggen of verplaatsen. Wanneer u uw afspraak niet tijdig afzegt zijn wij genoodzaakt deze bij u in rekening te brengen. Een niet geannuleerde of te laat geannuleerde afspraak wordt niet door de verzekeraar vergoed en u zult van ons een particuliere nota ontvangen.

➤ U kunt niet op dezelfde dag door ook een andere fysiotherapeut behandeld worden, dan kunnen de behandelingen niet gedeclareerd worden.

➤ Bij langdurige ziekte of langere vakantie van de therapeut zal de behandeling voort gezet kunnen worden door een andere therapeut. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

➤ Om een afspraak te maken bij de fysiotherapeut is een verwijzing van een arts niet noodzakelijk, acht de therapeut na de eerste afspraak (screening of intake) het nodig om overleg met de arts te hebben dan wordt dit met u overlegd.

➤ Als u komt voor de eerste afspraak vragen wij u het volgende mee te nemen:

- Indien van toepassing de verwijzing van de arts
- Uw pasje van de zorgverzekeraar
- Uw identiteitsbewijs
- Handdoek (deze ook graag bij de vervolg afspraken)

➤ We zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of schade aan uw eigendommen binnen of buiten de praktijk.

- Fysiotherapie Het Molenwater is niet verantwoordelijk voor toename van klachten of letsel wanneer cliënten zich niet aan de instructies hebben gehouden.
- In geval van calamiteiten dient u de instructies van de medewerkers of de dienstdoende instanties op te volgen.