

Privacyverklaring Fysiotherapie Het Molenwater

Algemeen

Bij Fysiotherapie Het Molenwater nemen we de privacy van uw persoonsgegevens zeer serieus. Met de nieuwe AVG zijn er zaken veranderd, in deze privacyverklaring leggen wij u hoe we deze wet hebben geïmplementeerd in onze praktijk. Wij respecteren uw rechten en vrijheden alsook de bredere, algemeen geldende wetgeving.

Verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Fysiotherapie Het Molenwater maakt gebruik van andere organisaties om verwerkingen op uw gegevens uit te voeren. U moet hierbij denken aan leveranciers van software om u bij behandelingen in te schrijven, declaraties aan zorgverzekeraars in te dienen en afspraken van behandelingen in te plannen. Wij blijven ten allen tijde verantwoordelijk voor uw gegevens en zullen erop toezien dat deze organisaties uw gegevens volgens de eisen van de AVG verwerken. Van deze bedrijven hebben wij verwerkingsovereenkomsten ontvangen om zo zeker te zijn dat hun manier van werken ook binnen de regels van de AVG wet vallen.

Verzamelen van informatie

Indien u bij ons een behandeling gaat starten moeten we gegevens van u verzamelen en opslaan. Dit zijn persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoongegevens om de administratie goed uit te kunnen voeren en daarnaast gegevens om samen met u een behandelplan te kunnen maken en uitvoeren. De informatie t.b.v. behandeling en voortgang ervan is vastgelegd in de modelregeling fysiotherapeut- cliënt (artikel 16 t/m 25, Wet-WGBO-modelregeling van het KNGF).

Fysiotherapie Het Molenwater kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, sekse, burgerservicenummer, medische gegevens, (geestelijke) gezondheid en psychische en/of lichamelijke klachten.

Gebruik van informatie

Wij verzamelen de gegevens voor de volgende doelen:

- Om een goede en adequate (para)medische behandeling te geven.
- Het correct kunnen afhandelen van het financiële gedeelte van het verrichtte werk.
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs (stagiaires) en voorlichting. De gegevens worden anoniem verwerkt en niet te herleiden naar een persoon.

Gegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel noodzakelijk is, met uitzondering van wettelijke verplichtingen (dit is minimaal 15 jaar na beëindiging van de laatste behandeling)

Doorsturen van informatie

Uw gegevens kunnen doorgestuurd worden naar een andere organisatie. Hieronder ziet u de organisaties waarnaar dit kan.

- uw zorgverzekeraar ten behoeve van het declaratie traject.
- op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden.
- naar andere zorgverlener(s) wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Indien het bij uw behandeling zinvol geacht wordt uw gegevens uit te wisselen met andere zorgverleners, zal altijd vooraf toestemming gevraagd worden.

Opslag van gegevens

Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in een land dat gebonden is aan de AVG en daarmee de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens ervan nakomt.

Persoonsgegevens worden zolang bewaard als dat voor het doel van verwerking noodzakelijk is. Wettelijke verplichtingen kunnen langer bewaren noodzakelijk maken.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website Het Molenwater Pand maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@hetmolenwaterpand.nl

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Hyperlinks

Op de website van Het Molenwater Pand staan links naar andere bedrijven en organisaties. Het Molenwater Pand is niet verantwoordelijk voor deze websites en de inhoud van deze sites. Wanneer u de website van Het Molenwater Pand verlaat zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van uw privacy. Wees u zich hiervan bewust en lees de privacyverklaring van de betreffende website goed door.

Rechten van betrokkene

Als cliënt heeft u rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Deze zijn:

- recht op informatie: via deze verklaring laten wij u weten welke gegevens er van u verwerkt worden en met welk doel.
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, te corrigeren, te verwijderen of mee te nemen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende therapeut verzoeken deze te wijzigen. De bevindingen, fysiotherapeutische diagnose en conclusies van de behandelend therapeut vallen niet onder de gegevens waar u volgens de wet inzage op heeft. Deze gegevens worden op verzoek van u (of door derden) verstrekt en vereisen uw schriftelijke toestemming.
Aan de wens voor verwijderen van gegevens kan alleen tegemoet gekomen worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven.
- U mag een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier toevoegen.

- U mag, in bepaalde gevallen, zich tegen de verwerking van uw gegevens verzetten.
- U mag, in bepaalde gevallen, een gegeven toestemming voor gebruik of delen van persoonsgegevens, intrekken.

Vragen of Klachten en uitoefenen van uw rechten

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen met Fysiotherapie Het Molenwater, vragen naar mw. S.K. Goetheer. Via mailadres: info@hetmolenwaterpand.nl

Ook voor het uitoefenen van uw rechten als betrokkene kunt u met deze persoon contact opnemen. Houd er rekening mee dat wij uw identiteit kunnen verifiëren voorafgaand aan het in behandeling nemen van uw verzoek.